**山东重工集团财务有限公司**

**整体维保项目招标公告**

山东重工集团财务有限公司(以下简称财务公司)就整体维保项目进行国内公开招标，欢迎潜在投标人参加投标。

一、项目编号：XXHCG202502

二、项目名称：整体维保

三、招标内容：

1、整体维保

招标范围包括：硬件类和软件平台等整体维保。

维保对象包括：服务器、交换机、路由器等硬件设备，防火墙、安全网关、签名服务器、VPN等安全设备，超融合平台、态势感知平台、EDR终端安全、堡垒机等软件或平台。

维保服务内容：7\*24小时硬件维修、更换服务。出现硬件设备故障时，免费对设备进行维修、对部件进行维修或更换，并按规定时间内解决故障、恢复设备正常运行；软件平台（如超融合平台、云管平台、态势感知平台）、病毒库、特征库升级更新，硬件设备的系统版本升级更新。对正式发布的漏洞、缺陷按财务公司要求进行修复；备机/备件服务；巡检服务；现场/远程值守服务。

维保服务要求：提供全年7\*24小时服务，通讯保持畅通，即时应答;故障设备返厂维修不超过7个工作日（如遇节假日则顺延）;财务公司指定需提供原厂维保的软硬件，需出具采购原厂服务的证明材料;济南现场5\*8小时值守人员，要求为全日制大学本科计算机相关专业，从事网络/安全/机房运维经验2年及以上。

服务效率要求：根据业务重要程度和影响范围分为三个故障级别，服务商应根据财务公司要求及时解决故障或消除隐患。

（1）一级故障:因硬件设备、软件平台故障，导致影响核心系统正常运行，引起业务中断的故障。要求解决时间≤2小时。

（2）二级故障：因硬件设备、软件平台故障，导致影响非核心系统正常运行，引起业务中断的故障。要求解决时间≤6小时。

（3）三级故障：因硬件设备、软件平台故障，虽未导致业务中断故障，但存在业务中断风险的故障。要求解决时间≤24小时。

2、实施地点和时间：济南, 2025年6月- 2026年6月

四、投标人资格要求：

1、注册资金1000万（含）以上；

2、投标人需持有深信服科技股份有限公司厂商、北京信安世纪科技股份有限公司、北京安博通科技股份有限公司投标授权；

3、投标人应具有本项目相关的实施及服务能力；

4、投标人须承诺可满足本项目中相关的维保服务内容和服务方式；

五、获取招标文件的时间、地点、方式：

1、在招标受理有效期内提交加盖公章的法定代表人身份证复印件，法定代表人授权书、营业执照复印件、其他相关资格证明文件的复印件及联系信息（包括联系人、联系电话、联系邮箱及联系地址）。也可将相关加盖公章的资料扫描后发送至招标联系邮箱linn@shigfc.com.cn，时间以资料收到的时间或邮箱标注的时间为准。授权书需注明项目名称及项目编号。

2、根据提交的相关资料，资格审核通过后，通过邮件发送招标文件。

3、招标受理地点: 山东省济南市高新技术产业开发区华奥路777号。

六、投标地点及开标地点：山东省济南市高新技术产业开发区华奥路777号。

七、招标受理及截止详细时间：(北京时间) 2025年5月13日15时00分00秒至2025年5月20日15时00分00秒。

八、联系方式：

邮政编码：250014

电　　话：13665363097

传　　真：053182623950

联系人：李宁宁

邮件地址: linn@shigfc.com.cn

联系地址：山东省济南市高新技术产业开发区华奥路777号

山东重工集团财务有限公司

2025年5月13日